

# 医院创新管理高级培训班 2015 年度系列培训项目

## 一、 培训背景

随着中国医疗市场的快速发展和新医改的持续深入，公立医院在现有政策和宏观环境下，要坚持公益性的同时保证医院快速发展，不得不重视医院管理创新。医院创新管理，是医院发展不竭的动力，必将使医院具有更加活跃的生命力和更加强大的竞争力。为提升医院管理干部的创新管理能力和自身素质，优化医院管理队伍建设、更好地服务患者、社会，广州智行企业管理咨询有限公司结合自身医院管理咨询与管理培训业务优势，特推出“医院创新管理高级培训班 2015 年度系列培训”项目。

## 二、 培训课程设计（可根据医院实际需求进行课程设计）

课程共设计 6 期，每期 1 天，总学时 36 小时。

期数	课程名称	讲师
第一期	<b>公立医院竞争性战略管理</b> 课程内容：医院应该选择怎样的战略定位？如何寻找到医院的竞争优势？对比竞争对手医院，您的优势怎样才能表现更好？	代小舟-四川省医学科学院·四川省人民医院副院长，原华西医科大学客座教授。
第二期	<b>移动医疗提升医院管理和医疗质量</b> 课程内容：医院等级评审解读、如何实施等级医院评审标准以及 ISO9001 管理体系与等级医院评审的有机融合？如何借助移动医疗切实提升医院管理与医疗质量？	丁春光-广州市妇女儿童医疗中心 JCI 办公室主任、医院质量管理办公室主任。
第三期	<b>医院创新管理实践经验分享</b> 课程内容：医院管理创新理论探索，医院创新管理实践之“医院事业部改制——扁平化提高执行力”以及“医院让医患沟通零距离——院长代表门诊常设制”分享，全员创新：打造医院内的创新“孵化器”。	易利华-无锡市第二人民医院院长兼党委书记。
第四期	<b>实施精益管理 提升患者体验-精益医院在新加坡的实践</b> 课程内容：为什么要关注患者体验？新加坡医院应用精益管理的实践，精益管理的核心概念和工具，精益医院提升患者体验之路径	翟胜飏-医院服务培训专家，新加坡服务管理咨询中心总经理。
第五期	<b>做智慧型科主任</b> 课程内容：什么是医院可持续性发展的核心竞争力？科主任在这种核心竞争力方面起着什么作用？管理的内涵是什么？科主任要具备什么？要做什么？要怎么做？	曹立盛-大连市儿童医院党委书记、原院长，中华医学会大连儿外分会主任委员
第六期	<b>专题一：医学人文素养与医生的职业幸福</b> 课程内容：医学何以神圣？医生的生死境遇；现代医疗技术对死亡的干预与意义重审；医学职业中的人文思考。 <b>专题二：做与文化相适应的医生</b> 课程内容：医学是什么？今天的医疗怎么了？如何做与文化相适应的医生？ (二选一)	王一方-北京大学医学人文研究院教授，国内知名医学人文学者。 袁钟-北京协和医学院出版社社长，原中国医学科学院、中国协和医科大学院校长助理。

说明:

1. 培训时间: 2015年6月-9月(可调整);
2. 上课时间: 上午: 9:00-12:00, 下午 2:30-5:00, 上、下午课休各15分钟;
3. 签到时间: 上午: 8:30始, 下午 2:00始;
4. 培训对象: 医院中高层管理者, 如院长、副院长、主任、科长等。

### 三、 培训报价

培训费用: 培训课程平均 2.5 万元/天(不含师资差旅费用)

说明: 培训费用包含组织策划费用、课件开发费用、师资课酬、公司税费等, 不包含师资差旅、食宿费;

### 四、 联系我们

广州智行医院管理学院

黄梅红 18028658813 020-84203888

邮箱: cindy.huang@gzx123.com

### 附件 1: 培训专家简介

## 附件 1：培训专家简介

### 1. 代小舟

四川省医学科学院·四川省人民医院副院长；原华西医科大学客座教授；四川省卫生专家咨询委员会专家；四川省分级医院评审委员会专家；四川省医学会医院管理专业委员会常委。

从事医院管理理论研究和实践三十余年，有较扎实的医院管理理论基础和丰富的医院管理实践经验。取得多项研究成果、发表论文几十篇。并在西部地区给各级卫生行政部门和医院管理干部培训讲学数百场，听讲人数达上万人，受到普遍欢迎和好评。

擅长培训课题：《公立医院竞争性战略管理》、《医院经营分析与管理》、《角色认知与执行力》等。

### 2. 丁春光

男，经济师，工商管理硕士，专业方向：战略管理。现任广州市妇女儿童医疗中心 JCI 办公室主任、医院质量管理办公室主任。

个人擅长：战略研究，质量管理，运营管理，ISO9000 及 JCI 认证。

擅长培训课题：《医院质量管理体系建设》，《质量改进与患者安全》、《移动医院医疗质量管理》、《医院精细化管理实践》等。

### 3. 易利华

现为江苏省无锡市医院管理中心副主任；无锡市第二人民医院（南京医科大学附属无锡第二医院）院长兼党委书记；国家人事部专家顾问委员会委员；中国管理科学研究院特约研究员；无锡市医院管理学会副会长。

易院长曾获全国优秀院长、全国卫生系统先进工作者等称号。2014 年，他研发的“医院事业部改制——扁平化提高执行力”以及“医院让医患沟通零距离——院长代表门诊常设制”再次问鼎亚洲医院管理大奖。易利华院长在医院管理领域不断创新，如今他对医院发展有了新的目标：创国家级优质医院、创国家级重点专科、创 JCI 国际级医院标准、创国家级科研奖项、创亚洲医院管理金奖，这每一项工作均是对现有医院发展的再提升。

擅长培训课题：《医院创新管理》、《医院战略管理漫谈与创新》等。

#### 4. 翟胜飏

医院服务培训专家，“丰田式医院”的倡导与创建者，新加坡服务管理咨询中心QS-FIRST中国区总经理、高级咨询顾问，澳大利亚国立大学管理学院国际管理硕士（ANU-MIM），中国人民大学经济学学士。

翟老师多年来专注于医院优质服务体系建设领域的研究与教学，具有丰富的实践咨询和培训经验，专长是将新加坡医院成功的服务管理经验与中国医院实际情况相结合，通过开展患者满意度调研，全员服务意识培训、丰田流程改善等活动，协助医院建立顾客导向型的“优质服务-持续改善”的管理体系，从而提升医院整体的服务竞争力。

翟老师还是“百家医院管理公益讲坛”的特约演讲嘉宾，《中国医院院长》、《现代医院管理》等多家医院管理杂志的特约撰稿人，已经发表的管理文章包括《开展有效服务培训，创建医院优质服务》、《如何实施有效的医院内训》、《医院内训师应具备的知识和技能》等。

翟老师主要讲授的课程有：《新加坡医院优质服务体系建设》、《丰田生产方式在医院管理中的运用》、《医院高层服务策略研讨会》、《医院内部培训师培训》、《医院优质服务领导力》等。

#### 5. 曹立盛

大连市儿童医院原党委书记、院长，享受国务院津贴，中华医学会大连儿外分会主任委员，大连优生优育协会副会长，《国际儿科学杂志》等六家杂志编委。曹院长从事小儿外科工作至今有30多年，在学科建设方面有丰富的经验，组建大连市儿童医院小儿普胸、心脏外科专业。胸心外科专业经过20年的建设与发展，于2003年被评为市一级重点学科。

擅长培训课题：《做智慧型科主任》、《重塑和谐医患关系》、《优秀员工成长之路》。

#### 6. 王一方

北京大学医学人文研究院教授，医学硕士，国内知名医学人文学者，并为北京大学科学史与科学哲学中心研究员。

中国自然辩证法研究会医学哲学专业委员会常务理事，同济大学（医学院）、山西医科大学、华东师范大学兼职教授，出版医学人文专著多部，有《敬畏生命——医学人文对话录》、《医学人文十五讲》、《人的医学》、《医学是科学吗》、《医学是什么》、《健康是什么》、《白色巨塔》

擅长培训课题：《医学人文素养与医生的职业幸福》。

## 7. 袁忠

原中国医学科学院、中国协和医科大学院校长助理；北京协和医学院出版社社长；主攻专业为中国医学史（医学与哲学研究方向）。曾在中国协和医科大学出版社任编辑工作，历任编辑、副编审、编审、副社长、社长等职务。同时兼任北京协和医学音像出版社社长等职。2002年任中国医学科学院/中国协和医科大学院校长助理。同年，被评为全国科普先进个人。袁钟长期从事医学与哲学研究，熟悉巫术、宗教与医学的关系，在国内外杂志发表大量医学人文方面的学术论文，强调培养有知识有文化的医务工作者，推动医学从生物医学模式向心理-社会-医学模式转变。

擅长培训课题：《做与文化相适应的医生》